

Ahorra y cuida el medio ambiente

Instala Repartidores de Costes de calefacción y no derroches energía



GOMEZ GROUP

METERING



Cuidar el medio ambiente es un compromiso de todos y tú puedes hacer mucho. Son los pequeños gestos los que marcan la diferencia.

El primer paso para **ahorrar y hacer un uso eficiente** de la energía es conocer el consumo exacto que realizamos. El Real Decreto 736/2020 obliga a contabilizar los consumos de calefacción de forma individual, mediante contadores o repartidores de costes. Las comunidades de propietarios con calefacción central tenían de plazo hasta mayo de 2023 para su instalación.

España cumple así con las Directivas de Eficiencia Energética de la Unión Europea, para ahorrar energía y reducir las emisiones contaminantes. El IDAE* estima en un 30% el ahorro anual en la factura de calefacción de las comunidades con la individualización de consumos.

* Instituto para la Diversificación y el Ahorro de Energía



Individualización de consumos en edificios con calefacción centralizada

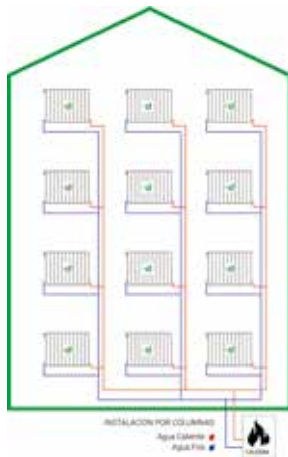
Instalar contadores o repartidores de costes, de acuerdo a las características de la vivienda, **es el primer paso para reducir la factura de calefacción** de la comunidad de propietarios. No hay que olvidar que este es el gasto anual más importante que afrontan los vecinos.

Cuando se trata de **instalar repartidores de costes de calefacción**, ya que el edificio dispone de sistema en columnas, surgen algunos interrogantes que vamos a resolver en esta guía:

- ¿Qué es un repartidor de costes de calefacción?
- ¿Cómo se instala?
- ¿Cómo funciona?
- ¿Cómo se realiza el cálculo de los consumos?
- Ventajas
- Válvulas con cabezal termostático
- Preguntas más comunes
- La garantía de una empresa líder

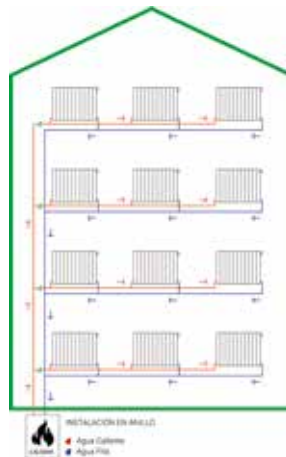
COLUMNAS

Habitual en edificios anteriores a 1997. Las viviendas comparten la entrada y salida del circuito de calefacción



ANILLO

Habitual en edificios posteriores a 1997. Las viviendas tienen una toma única de entrada y salida del circuito de calefacción



SOLUCIONES



Repartidores de costes
(uno por radiador)



Contador de energía
(uno por vivienda)

Guía de uso

1 | ¿Qué es un repartidor de costes de calefacción?

Es un dispositivo de medición que **registra el calor emitido por el radiador en un periodo de tiempo**. Consta de una carcasa, dos sensores de temperatura, un dispositivo de cálculo, una pantalla, batería (con una duración de 10 años más 1 de reserva), elementos de anclaje y precinto de seguridad.

El precinto protege al dispositivo contra manipulaciones no autorizadas. Cada repartidor constituye una unidad funcional y operativa.

Los repartidores de costes están dotados de un sistema de transmisión de datos vía radio, que asegura la correcta lectura de los consumos en la fecha indicada.

Gomez Group Metering es la única empresa que comercializa repartidores de costes con sonda externa antimanipulación. Este dispositivo se instala en los radiadores con cubrerradiador y ofrece una doble garantía ante un posible intento de fraude o manipulación.



2 | ¿Cómo se instala?

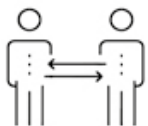
Para conocer el consumo y no derrochar energía se instalará un repartidor en cada uno de los radiadores de la vivienda. La instalación es sencilla, no requiere obra ni realizar perforación alguna sobre el radiador y se puede realizar en cualquier época del año.

En caso de radiadores modulares, el dispositivo se instala entre los módulos centrales. En otro tipo de radiadores, se fija mediante un sistema de soldadura homologado que no desvirtúa la medición en ningún caso.

El punto de montaje debe estar centrado y a una altura del 75% del radiador.

Respetando todas medidas de seguridad

Por tu seguridad y la de nuestros trabajadores, contamos con un estricto protocolo de actuación en todas las instalaciones.



Distancia de seguridad



Uso de mascarilla protectora



Limpieza hidroalcohólica



3 | ¿Cómo funciona?

Los sensores del dispositivo registran la diferencia entre la temperatura externa y la del radiador y, de acuerdo a unos factores de corrección que determina el fabricante, se generan las unidades de consumo de cada radiador.

Durante la instalación, los técnicos realizan un censo de radiadores de cada vivienda, para comprobar sus características: marca, modelo, potencia, número de elementos, dimensiones, material y método de instalación, entre otros.

En función de estos parámetros se calcula el factor de corrección. El equipo técnico de Gomez Group Metering cuenta con la especialización necesaria para realizar estas mediciones con total seguridad.

¿Qué información aparece en la pantalla del repartidor de costes?

1. Pulsando una vez el botón de activación de display se puede ver la lectura actual
2. Pulsando de nuevo el botón aparece la lectura total de la temporada de calefacción anterior (el dispositivo se actualiza al finalizar la temporada)
3. Pulsando otra vez el botón de activación se muestran los dígitos de control
4. Si pulsamos una vez más, se muestran los cuatro primeros números de serie del repartidor
5. Pulsando una quinta vez, aparecerán los cuatro últimos números de serie del repartidor



4 | ¿Cómo se realiza el cálculo de los consumos?

El consumo final de cada vivienda viene determinado por dos elementos: las unidades de consumo registradas por los radiadores y los gastos de calefacción generados (combustible, electricidad, mantenimiento, etc.)

El consumo de cada radiador se determina según la fórmula:

Consumo radiador (€) = (C act – C ant) x K x P

C act – lectura actual del repartidor

C ant – lectura anterior del repartidor

K – factor de corrección

P – precio de cada unidad de consumo

El precio P es único para todo el edificio.

- Los gastos fijos se reparten entre las viviendas por coeficiente
- Los gastos variables se reparten de acuerdo al consumo real medido por los repartidores:

$P = 7.560\text{€} / 845.600 \text{ u.c. (unidades de consumo)} = 0,0089\text{€ por unidad de calefacción}$

Ejemplo de cálculo:

Combustible	10.000€
Electricidad	300€
Mantenimiento	500€
Total	10.800€

GASTOS FIJOS	30%	3.240€
GASTOS VARIABLES	70%	7.560€

Número de recibos 6 (temporada de calefacción)



Para poder conocer al detalle el consumo de cada radiador de la vivienda

Número de liquidación:
Dirección de servicio:

GOMEZ GROUP 
NETSIBO

Detalle general de lecturas y consumos

UBICACIÓN	Nº SERIE	FECHA DE LECTURA	LECTURA ANTERIOR	LECTURA ACTUAL	VALOR	FACTOR DE CORRECCIÓN	CONSUMO
BAÑO 1	12903447	20/03/2020	2.727	3.579	852	0,6672093	756
BAÑO 2	12903415	20/03/2020	1.522	1.868	346	1,5636006	541
COCINA	12903412	20/03/2020	1.722	2.019	297	1,1704423	347
HABITACIÓN 1	12903418	20/03/2020	3	56	53	1,4045304	74
HABITACIÓN 2	12903449	20/03/2020	3.950	4.167	817	1,6366168	1.339
HABITACIÓN 3	12903418	20/03/2020	1.337	1.719	382	4,4005561	1.681
SALÓN 1	12903419	20/03/2020	2.526	3.041	515	3,5825639	1.846
Total Consumo de Calefacción (Unidades)							6.584

Ubicación	Consumo
Baño 1	756
Baño 2	541
Cocina	347
Habitación 1	74
Habitación 2	1339
Salón 1	1846

Ubicación	Consumo
Baño 1	756
Baño 2	541
Cocina	347
Habitación 1	74
Habitación 2	1339
Salón 1	1846

Información sobre el tipo de combustible utilizado

En la siguiente tabla se indican los métodos de ajuste de datos de consumo de calefacción y los tipos de combustible utilizados en cada uno de ellos.

Información sobre métodos de ajuste de consumo

En la siguiente tabla se indican los métodos de ajuste de consumo de calefacción y los tipos de combustible utilizados en cada uno de ellos.

Tipos de combustible utilizados

En la siguiente tabla se indican los tipos de combustible utilizados en cada uno de ellos.

Tipos de combustible utilizados

En la siguiente tabla se indican los tipos de combustible utilizados en cada uno de ellos.

Combustible	Consumo (kWh)	Consumo (kWh)	Consumo (kWh)
Gasóleo	100	100	100
Gas natural	100	100	100
Gas propano	100	100	100
Gas butano	100	100	100

GAC: www.gac.es Tel: 913 186 472 (línea de atención al cliente)
 Dirección: Calle de la Industria, 100
 CMC: www.cmc.es Tel: 913 275 600 (línea de atención al cliente)
 Dirección: Calle de la Industria, 100

Informe de consumo de calefacción y agua caliente sanitaria (ACS) - GAC y CMC - 2019/2020

- Cada vecino conoce su consumo exacto de calefacción.
- El ahorro medio que recogen nuestros informes y estudios, en las comunidades con repartidores instalados, es del 30% y aumenta cada temporada.
- No hay derroche de energía y se reducen las emisiones contaminantes.
- Optimiza el rendimiento de los sistemas de caldera central.

La temperatura media de confort es de 20°C

Ventila en las horas centrales del día, con 10 min. es suficiente

Aprovecha la luz solar, es más saludable

Complementos:

Válvulas con cabezal termostático

Aunque su instalación no es obligatoria (RD 736/2020), las válvulas termostáticas suponen un elemento añadido de confort y ahorro en las viviendas. El cabezal termostático permite ajustar el caudal de agua caliente de los radiadores, controlando la temperatura de cada estancia.

Cuando el radiador llega a la temperatura ambiente deseada, el cabezal termostático cierra la válvula reduciendo el caudal de agua caliente que circula por el radiador y, por lo tanto, reduce el consumo.

Selección de la temperatura ambiente

Las válvulas permiten graduar la temperatura que se desee, de acuerdo a la posición seleccionada del cabezal

Temperaturas:	II - Hasta 16°C	IIII - Hasta 24°C
I - Hasta 12°C	III - Hasta 20°C	IIIII - Hasta 28°C

Protección antihielo



El cabezal actúa protegiendo el sistema de calefacción contra la congelación, cuando la temperatura ambiente desciende por debajo de 8°C



Importante

Si la temperatura ambiente es confortable, aunque el radiador esté frío al tacto, no debes preocuparte, ya que indica que el cabezal está funcionando de forma correcta. El cabezal actúa permitiendo el paso de agua a través del radiador cuando el calor procedente de otras fuentes, como la luz solar, es insuficiente.

Instalación del detentor

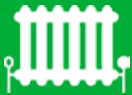
¿Qué es el detentor?

El detentor es la válvula que se instala en la salida de agua del radiador. Junto a la válvula principal, que se ubica en la entrada de agua, permite aislar cada radiador del resto de la instalación de calefacción.

Esto es importante porque permite cerrar el flujo de agua y realizar con seguridad trabajos de mantenimiento, obras o la sustitución del radiador. El detentor individualiza cada radiador ante cualquier incidencia, evitando molestias y costes innecesarios, ya que no es necesario vaciar el circuito de calefacción, además de alargar la vida útil de la instalación.



Ventajas del uso de detentores



Individualiza cada radiador
en caso de incidencia



En obras, evita el vaciado
del circuito de calefacción



Alarga la vida útil
de la instalación



Avance en confort y domótica

La instalación de cabezales electrónicos supone un paso más en confort y domótica en el hogar. A través de un cronotermostato centralizado es posible seleccionar y programar la temperatura deseada en la vivienda.

Además, el sistema se puede controlar fácilmente a distancia, a través de Internet. Desde un teléfono móvil o una Tablet se programa la temperatura deseada, la hora de encendido e, incluso, las estancias que deseamos calentar.

CONTROL DIGITAL

- Sistema de regulación individual de la temperatura de cada habitación
- Con un sencillo interface y un manejo fácil y cómodo
- Programación a distancia: encendido, temperatura, estancias, etc.

Comodidad y control a través de la tecnología



Con la garantía de nuestra experiencia y profesionalidad

Gomez Group Metering te ofrece la mejor garantía, nuestro know-how, la experiencia y preparación técnica de nuestros profesionales. Somos pioneros en España en la instalación de repartidores de costes de calefacción. En Alemania, nuestros equipos acumulan más de 50 años de experiencia y conocimiento.

Estamos presentes en toda España, con 13 delegaciones propias, para ofrecerte un servicio a medida, de acuerdo a las necesidades de cada comunidad de propietarios.

Te acompañamos en todo el proceso:

- **Explicamos a los vecinos las obligaciones del Real Decreto**, así como su aplicación práctica, en las Juntas de Propietarios
- **Nos encargamos de todo:** toma de datos, censo de radiadores, instalación, verificación final, mantenimiento, lectura y facturación de consumos
- **Te ofrecemos un servicio 'llave en mano'** para que no tengas que preocuparte de nada
- **Contamos con un equipo de profesionales altamente cualificados** para resolver tus dudas y las de los vecinos



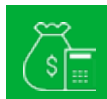


Preguntas frecuentes sobre la instalación de repartidores de costes de calefacción



¿Su instalación es obligatoria?

Sí, el Real Decreto 736/2020, de 4 de agosto, establece la contabilización de consumos individuales en instalaciones térmicas de edificios y completa la trasposición de la Directiva Europea sobre Eficiencia Energética.



¿Se ahorra en la factura de calefacción?

El Instituto para la Diversificación y el Ahorro de Energía estima en un 30% el ahorro en la factura de calefacción en las comunidades de propietarios con sistema centralizado. En Gomez Group Metering analizamos casos reales tras la instalación y el balance es positivo. Esto supone, además, una reducción notable en las emisiones de CO2 al medio ambiente.



¿Es complicada la instalación?

No, es sencilla. No requiere obras, pero sí la presencia de un técnico especialista para garantizar la correcta instalación.



¿Qué garantías tengo si contrato con Gomez Group Metering?

Contarás con la tranquilidad de nuestro sistema de mantenimiento correctivo total, para garantizarte el mejor servicio.



¿Qué asistencia me ofrece Gomez Group Metering?

Contamos con un equipo propio de especialistas y 13 delegaciones ubicadas estratégicamente para ofrecerte un servicio de calidad, cercano y capaz de responder a tus necesidades en todo momento.



¿Cómo es el recibo que llegará a mi vivienda?

En el recibo dispondrá de toda la información de su consumo, en las distintas habitaciones. También podrás consultar la información online, en la Oficina Virtual.



¿Cómo se realiza la lectura?

Nuestros repartidores se leen desde el exterior de las viviendas, vía radio, por lo que no tendrás que estar pendiente del día de la lectura.



¿Cómo puedo acceder a mi información?

A través de nuestra Oficina Virtual podrás conocer, en todo momento, tus consumos, obtener duplicados de facturas y contactar con nosotros. Además, disponemos de un servicio de Atención al Cliente para resolver todas tus dudas.



¿Qué pasa si un vecino no quiere instalar repartidores en su casa?

En ese caso, el RD 736/2020 establece que le será de aplicación, como mínimo, la mayor ratio de consumo por metro cuadrado de superficie, de las calculadas en el proceso de elaboración de las liquidaciones individuales.





El mejor servicio

Atención al cliente

Nuestro equipo profesional, altamente cualificado, atiende las dudas consultas e incidencias de nuestros clientes. Nuestro horario:



Lunes a jueves de 8 a 17h y viernes de 8 a 13:30h.

Lunes a jueves, julio y agosto de 8 a 14.30h.

Viernes, julio y agosto 8 a 13:30h.

913 030 000

“Llave en mano”

Por una pequeña **cuota mensual** tendrás la garantía de contar con los mejores equipos y el mejor servicio siempre a tu disposición:



Suministro de contadores de agua y energía, de todo tipo y calibre, y repartidores de costes de calefacción



Instalación y/o sustitución de contadores
Renovación parcial o masiva de contadores de agua, energía y repartidores de costes de calefacción



Lectura de contadores e inspección de suministros



Gestión administrativa de consumos
Liquidación de consumos y envío de recibos

Oficina Virtual accede desde:



Nuestra web

La Oficina Virtual de Gomez Group Metering es la más completa e intuitiva del mercado. Con toda la información de tus consumos energéticos y liquidaciones.



Nueva app

Tu oficina está disponible para cualquier móvil (Android o iOS) para que dispongas de toda la información de tu área de cliente de una forma ágil y fácil.



Duplicado de
los recibos



Acceso a todas tus fincas
con una única clave



Consulta sobre fechas
de lectura



Descarga de ficheros,
informes y liquidaciones



Acceso a datos históricos
y gráficos de consumo



Cambio de titular y
configuración de las liquidaciones



Confía en la empresa líder

Lectura remota

Más transparencia

La normativa europea obliga a la instalación de dispositivos de lectura remota. Los contadores de agua caliente, energía y los repartidores de costes de calefacción deben ser de lectura remota, a más tardar el 1 de enero de 2027.

Además, deben utilizar SISTEMAS ABIERTOS, que permitan la total interoperabilidad, sin que existan peajes o costes adicionales por el uso de servidores.

Más información

Somos especialistas en la gestión de consumos de agua y energía, con más de 50 años de experiencia de España. Los repartidores de costes de Gomez Group Metering cuentan con la tecnología más avanzada para registrar el consumo de cada estancia y enviar los datos a nuestros concentradores. De esta forma, el cliente dispone de información diaria y totalmente actualizada, con alertas en caso de incidencia, fuga o intento de manipulación.

A través de medios telemáticos, como Internet y la APP para dispositivos móviles, podrás controlar de forma exhaustiva el consumo de calefacción de tu vivienda, con toda la información que necesitas para ahorrar energía y cuidar el medio ambiente.





Por qué elegir Gomez Group Metering

Por calidad

Solo instalamos equipos de la máxima calidad, homologados según la normativa europea y verificados por laboratorios independientes.

Por innovación

Contamos con una Oficina Virtual completa y de fácil acceso; y una APP para dispositivos móviles.

Por servicio

Un equipo de Atención al Cliente propio y especializado para ofrecer el mejor servicio con rapidez.

Por asesoramiento

Nuestros profesionales cuentan con experiencia y capacitación para informarte y acompañarte en todo el proceso de instalación.

Por profesionalidad

Nuestro departamento técnico verifica todos los trabajos, tanto en su ejecución como en el resultado final.

Encuétranos
también en:



DELEGACIONES ESPAÑA

SEDE CENTRAL

C/ Llodio, 3
28034 Madrid
913 030 000
Madrid - Castilla La Mancha - Extremadura
info@gomezgroupmetering.com
www.gomezgroupmetering.com

ALBACETE

C/ Murillo, 2
02005 Albacete
967 256 729
Albacete - Ciudad Real - Cuenca -
Comunidad Valenciana
albacete@gomezgroupmetering.com
www.gomezgroupmetering.com

ANDALUCÍA

C/ Prof. L. Molina Gómez s/n - Ed. Scaem
18004 Granada
958 275 963
Andalucía
andalucia@gomezgroupmetering.com
www.gomezgroupmetering.com

ARAGÓN

Parque Tecnológico Cogullada
Carretera Cogullada 20, nave 16
50014 Zaragoza
976 255 083
Aragón - Cataluña
aragon@gomezgroupmetering.com
www.gomezgroupmetering.com

ASTURIAS

C/ Gaspar García Laviana 8
33008 - Oviedo - Asturias
984 201 570
Asturias - León - Cantabria
asturias@gomezgroupmetering.com
www.gomezgroupmetering.com

BILBAO

Avda. del Ferrocarril 7, bis. Local dcha.
48012 Bilbao
944 010 314
Bizkaia
bilbao@gomezgroupmetering.com
www.arancontametering.com

BURGOS

C/ Vitoria, 17 Of.803
09004 Burgos
947 652 572
Burgos - Soria
burgos@gomezgroupmetering.com
www.gomezgroupmetering.com

CANARIAS

Avda. Tres de Mayo N° 30,
Edificio Ahlers, 1ª Planta
38005 Santa Cruz de Tenerife
639 174 933
Canarias
canarias@gomezgroupmetering.com
www.gomezgroupmetering.com

GALICIA

C/ Vicente Risco nº54 - Bajo
32001 Ourense
988 223 274
Galicia - Portugal
galicia@gomezgroupmetering.com
www.gomezgroupmetering.com

PALMA DE MALLORCA

Avinguda Mèxic, 12
07006 Palma de Mallorca
971 770 571
Islas Baleares
baleares@gomezgroupmetering.com
www.gomezgroupmetering.com

SAN SEBASTIÁN

Pilotegi Bidea, 12 Of. G-12
20018 San Sebastián
943 330 093
País Vasco
aranconta@gomezgroupmetering.com
www.arancontametering.com

VALLADOLID

C/ San Luis, 3
47004 Valladolid
983 393 096
Valladolid - Palencia - Zamora - Salamanca
valladolid@gomezgroupmetering.com
www.gomezgroupmetering.com

VITORIA

C/ Urartea, 15 Pabellón 18
01010 Vitoria
945 303 470
Vitoria
vitoria@gomezgroupmetering.com
www.arancontametering.com

