



Repartidores de costes de calefacción

Guía de uso



Infórmate en:

Teléfono: 913 030 000

info@gomezgroupmetering.com

C/ Llodio 3. 28034 Madrid

Lunes a jueves de 8 a 17h.

Viernes de 8 a 13:30h.

Lunes a jueves, julio y agosto de 8 a 14:30h.

Viernes, julio y agosto de 8 a 13:30h

GOMEZ GROUP



METERING



El repartidor de costes de calefacción

Este pequeño dispositivo se instala en todos los radiadores de la vivienda y registra la variación de temperaturas entre el radiador y la estancia, a lo largo del tiempo.

Está equipado con dos sensores de temperatura: delantero (que mide la temperatura de la estancia) y trasero (que mide la temperatura del radiador).

También consta de un display (pantalla) en la parte superior en el que podrán comprobar el consumo que va registrando. Este consumo se acumula durante toda la campaña y volverá a ponerse a "cero" en verano.

Para poder encender el display o pantalla, se debe pulsar el botón situado en el frontal del repartidor, aunque recomendamos que no se haga un uso excesivo para no agotar la batería del contador.

El repartidor de costes de calefacción comienza a registrar consumo cuando se cumplen las siguientes variables:



Temperatura de radiador superior o igual a 23°C



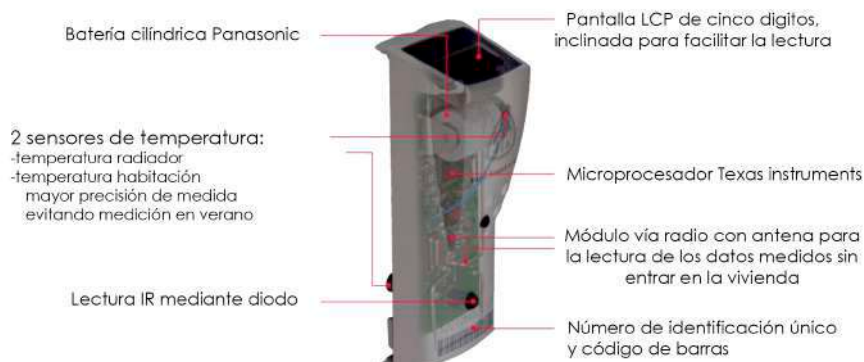
Diferencia de temperaturas entre estancia y radiador superior a 4°C



Botón de encendido

El consumo que registra cada repartidor (y que muestra el display) será corregido en los recibos con un factor de corrección, que multiplica el valor registrado por los repartidores y que depende de dos variables:

- **Características físicas del radiador:** marca, modelo, material de fabricación, número de elementos, distancia entre elementos, altura, profundidad, etc. Este factor lo facilita el fabricante del radiador.
- **Características físicas del anclaje del repartidor de costes:** dependerá del modelo del radiador. Este factor lo facilita el fabricante del repartidor de costes.



Los vecinos que coloquen válvulas con cabezal termostático **DANFOSS** en los radiadores de sus viviendas deben saber que el fabricante recomienda las siguientes temperaturas, en función a la estancia en la que estén colocadas:



Válvula con cabezal termostático

Cuando la válvula detecte que la estancia se aproxima a la temperatura programada, comenzará a cerrar el paso de agua al radiador, por lo que notará que el radiador pierde temperatura por la parte inferior. Este es el funcionamiento correcto de una válvula termostática de cabezal líquido.

Se realizarán seis lecturas anuales, en período invernal, comenzando en noviembre y terminando en mayo, para asegurarnos de que la caldera de calefacción ha sido desconectada y así podremos recoger los consumos totales de campaña de todos los abonados.

En cada recibo constará el detalle de lecturas y consumos de cada radiador para que pueda comprobar los consumos que se realizan en cada una de las estancias de la vivienda y calcular el coste económico del encendido de calefacción por habitaciones.

Esta información viene reflejada en la parte trasera del recibo, tal y como consta en el siguiente ejemplo.

DETALLE GENERAL DE LECTURAS Y CONSUMOS							
UBICACIÓN	N° SERIE	FECHA DE LECTURA	LECTURA ANTERIOR	LECTURA ACTUAL	VALOR	FACTOR DE CORRECCION	CONSUMO
01 SALON 1	32524219	29/04/2014	4.220	4.518	298	3.334615	925
02 SALON 2	32524220	29/04/2014	23	23	0	2.760073	0
03 HABITACION MATRIMONIO	32524217	29/04/2014	3.458	3.626	168	3.156194	530
04 COCINA	32524218	29/04/2014	0	0	0	1.213921	0
05 HABITACION MATRIMONIO	32524270	29/04/2014	2.752	2.924	172	1.942273	334
06 ASEO	32524224	29/04/2014	0	0	0	1.456705	0
07 HABITACION INDIVIDUAL	32524214	29/04/2014	0	0	0	1.942273	0
08 HABITACION INDIVIDUAL 2	32524272	29/04/2014	4.223	4.361	138	1.456705	201
09 ENTRADA	32524212	29/04/2014	1	1	0	1.942273	0
Total Consumo de Calefacción (Unidades)							1.990

Lecturas

Nuestros equipos incluyen lectura remota, por lo que no hace falta entrar en las viviendas. De forma automática, el repartidor de costes registra los datos y los envía a una plataforma de almacenamiento de la información.

Así, recogemos datos diarios de los consumos de calefacción de cada vivienda, que se pueden consultar en cualquier momento, vía online, a través de nuestra **Oficina Virtual** www.gomezgroupmetering.com y de nuestra **APP** para dispositivos móviles.

Disponible en Android y iOS

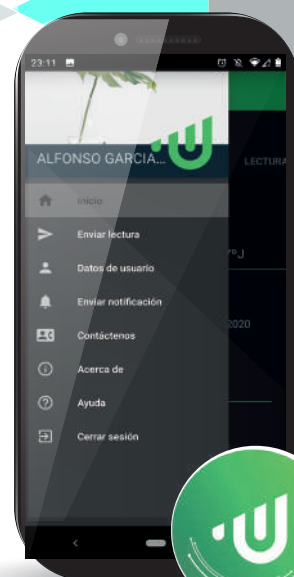


► Haz una foto y
descarga la APP

Oficina virtual

Desde el ordenador o el teléfono móvil puede acceder a toda la información de sus consumos de calefacción a través de nuestra **Oficina Virtual**. Los clientes de Gomez Group Metering cuentan con un portal completo para consultar sus lecturas, liquidaciones, gráficos e informes de consumo por periodos.

Nuestra **Oficina Virtual** es sencilla, muy intuitiva y con toda la información disponible y actualizada para que pueda conocer en todo momento sus consumos con total transparencia.



Fácil acceso



Acceder a la **Oficina Virtual** es muy fácil, sólo se necesita un correo electrónico y dos datos que aparecen en el recibo: el código de liquidación y el importe de liquidación. Así podemos comprobar la veracidad del abonado y facilitar las claves de acceso.

Durante las 24 horas al día, los 365 días del año, permite el acceso a todos los datos:

- Fecha de lecturas
- Gráfico de consumos
- Comparativas de uso
- Liquidaciones de consumos
- Actualización diaria
- Datos personales

Criterios de facturación

Los recibos se calcularán con las tarifas aprobadas por la comunidad de propietarios y serán recaudados íntegramente por la comunidad para poder hacer frente a los gastos de caldera.

Aquellos vecinos que no permitan la instalación de algún o ningún repartidor de costes en su vivienda les será de aplicación el mayor ratio de consumo por metro cuadrado de superficie de los calculados entre las viviendas conectadas (de acuerdo al R. Decreto 736/2020 de contabilización de consumos individuales en instalaciones térmicas de edificios). Es importante tener en cuenta que, tras la instalación de los repartidores de costes, se emitirán recibos sólo durante la temporada de calefacción, y no durante todo el año, como ocurría hasta ahora. Tenga en cuenta que, por esta razón, pueden parecer más gravosos, pero debe esperar hasta el final de la campaña para conocer el gasto completo de calefacción.

A final de ejercicio, y una vez conocidos los gastos e ingresos reales de la campaña, se realizará el cálculo de costes de cierre para saber si la comunidad ha tenido superávit o déficit energético y poder así calcular la regularización de cierre de campaña y el saldo individual de cada uno de los vecinos.

Con estos datos se podrá calcular el coste de la siguiente campaña energética.

Siempre cerca de ti



Estamos cerca de ti,
con 14 delegaciones
propias para ofrecerte
el mejor servicio

Atención al cliente

Nuestros clientes disponen de un servicio de *call-center* propio, atendido por personal especializado, para resolver todas sus dudas.

Teléfono: 913 030 000
E-mail: info@gomezgroupmetering.com
www.gomezgroupmetering.com



Horario:

- ▶ 8 a 17h. de lunes a jueves.
- ▶ 8 a 13:30h. los viernes.
- ▶ 8 a 14:30h. de lunes a jueves julio y agosto.
- ▶ 8 a 13:30h. los viernes, julio y agosto.

Encuétranos en:

